

	PROPOSTA DE DOCUMENTO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES	Emissão 18/01/2022
Aprovação: Trust Business Center.		Versão 1.0

Trust Business Center

Nós, do TRUST BUSINESS CENTER, somos um Empreendimento Comercial padrão triple A, composto por espaços destinados exclusivamente à locação corporativa, motivo pelo qual buscamos proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes, colaboradores, parceiros e de você, usuário do site.

Cumprimos, com diligência, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e essa Política de Privacidade e Cookies descreve como funciona o tratamento de dados feito por nós.

Se, após a leitura deste documento, você ainda tiver dúvidas, poderá entrar em contato através de e-mail com nosso Encarregado de Dados, cujas informações completas estão na última página.

Convidamos você a realizar a leitura do presente documento!

Este documento é restrito e deve receber os níveis adequados de proteção contra acesso não autorizado.

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. – WEP Compliance
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102. Bairro São Cristóvão
(51) 3748 5240. Lajeado - RS. CEP 95913-042
contato@wepcompliance.com.br

1. O que preciso saber para entender esta Política de Privacidade e *Cookies*?

A fim de facilitar a sua compreensão, com fundamento na LGPD, apresentamos algumas definições úteis:

LGPD: Refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/18;

Bases Legais: São hipóteses legais, previstas nos artigos 7º da LGPD, que nos autorizam a tratar dados pessoais, de adultos e de crianças e adolescentes. Pode ser o seu consentimento (ou dos seus responsáveis legais), a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal (como emissão de uma nota fiscal), apenas a título de exemplo;

Consentimento: Conforme art. 7º, inciso I, art. 11, I e art. 14, parágrafo primeiro, da LGPD, o consentimento é a hipótese que autoriza, com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular de Dados, a realização de tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós;

Cookies: São pequenos arquivos que, uma vez transferidos ao seu navegador ou dispositivo móvel (celular ou tablet), podem identificá-lo, além de possibilitar saber como foi a sua navegação em nossa página, como e quantas pessoas o acessam. Podem servir para, por exemplo, fazer a página do *website* se encaixar na sua tela e gerar análises estatísticas (agregadas e anônimas);

Dado Pessoal: Corresponde a uma informação de uma pessoa física, que permita identificá-la ou torne possível a sua identificação, nos termos do art. 5º, inciso I, da LGPD. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc;

Dado Sensível: Conforme art. 5º, inciso II, da LGPD, é uma informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou referente à saúde ou à vida sexual, ou genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado de Dados Pessoais: É quem atua como canal de comunicação entre os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais, em observância ao art. 5º, inciso VIII, da LGPD;

Trust Business Center: Para os fins da presente Política, os termos “Empresa” e “Nós” se referem o Trust Business Center, sociedade limitada CNPJ:08.706.204/0001-54, com sede na Rua Carlos Gomes,300- 2º e 7º andar, Auxiliadora na cidade de Porto Alegre/RS- CEP:90480-000.

Política: É a presente Política de Privacidade e *Cookies*;

Titular de Dados: Uma pessoa física, é titular de seus dados pessoais, conforme artigo 5º, inciso V, da LGPD. Seja na condição de cliente, colaborador, terceiro, parceiro de negócios ou usuário;

Tratamento de dados pessoais: É o que fazemos com os dados, com base no art. 5º, inciso X, da LGPD, por exemplo: coleta, armazenamento, acesso, utilização, processamento, compartilhamento, transmissão, avaliação, controle da informação e eliminação;

Controlador: É quem toma as decisões essenciais referentes ao tratamento de dados pessoais. Ver art. 5º, inc. VI da LGPD;

Controladoria Conjunta: Quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam conjuntamente as finalidades e os meios desse tratamento, ambos são responsáveis conjuntos;

Operador: É quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Ver art. 5º, inc. VII da LGPD;

Usuário: Todas as pessoas que acessam e interagem no site;

Procurador, Representante ou Responsável Legal do Usuário: Pessoa que presta representação ou assistência ao usuário que não possui capacidade civil.

2. Quais dados pessoais coletamos e de que forma utilizamos?

Como você se relaciona e o motivo de você se relacionar conosco são fatores que definem a forma de coleta de diversos tipos de dados e como os tratamos.

Nós adotamos postura de Controladores SOMENTE frente aos dados pessoais dos Usuários que acessam e interagem em nosso site.

Abaixo, detalhamos quais dados são captados, os motivos pelos quais são tratados e o fundamento jurídico.

CATEGORIA	DESCRIÇÃO	BASE LEGAL
Contato	a) Nome; b) E-mail; c) Selecionar "Atendimento" ou "Locação"; d) Mensagem a ser redigida.	Art. 7º, I, LGPD

Os dados pessoais serão tratados por período adequado, considerando fatores de necessidade e finalidade de tratamento, e somente para atividades legítimas relacionadas à prestação de serviços e ao atendimento a solicitação do usuário do

site. O tratamento estará adequado à Lei Geral de Proteção de Dados, podendo, inclusive, ser utilizado para atender às finalidades autorizadas pelas bases legais.

▼ **Sobre o Procurador, Representante ou Responsável Legal do Titular de Dados**

As bases legais em que o Trust Business Center se ampara constam no art. 7º, inciso I, para dados pessoais, do art. 11, inciso I, para dados sensíveis, e do art. 14, §1º, para dados de crianças e adolescentes, conforme a LGPD.

Tendo em vista os dados coletados, todos os usuários com 18 (dezoito) anos de idade completos ou mais podem utilizar as ferramentas do nosso site, desde que ajam sob o princípio da boa-fé. Contudo, caso você não tenha 18 (dezoito) anos completos, mas queira saber mais sobre a empresa e os serviços que nós oferecemos, seu acesso será permitido.

Entretanto, se você é menor de 16 (dezesesseis) anos de idade e queira solicitar algum de nossos serviços, será necessário o consentimento expresso de seus responsáveis legais.

Eventual identificação de inconsistência da informação ou fraude na declaração da autorização do responsável legal poderá gerar o cancelamento e eliminação do contato realizado.

3. Há compartilhamento de dados?

Nós prezamos pela proteção dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores, parceiros e usuários do site, razão pela qual o tratamento ocorre de forma confidencial e sem fins comerciais.

Em todas as hipóteses, seus dados pessoais somente serão compartilhados com o objetivo de atender as finalidades, e dentro dos limites legais ou expressos aqui. Sempre que possível aplicamos as medidas técnicas de proteção possíveis e exigimos de terceiros a manutenção da confidencialidade e segurança dos dados compartilhados.

Em atenção a transparência das atividades da empresa e com a intenção de manter o Titular de Dados informado, os dados coletados no site podem ser compartilhados com terceiros, quando necessários, nos seguintes casos:

a) Prestação de serviços

Os dados pessoais do usuário do site podem ser compartilhados com nossos parceiros, com o objetivo de viabilizar, da melhor forma, a prestação de serviços como, por exemplo, a hospedagem do site

b) Resguardo de Direitos

Os dados pessoais do usuário podem ser compartilhados no caso de necessidade de resguardo de direitos do Trust Business Center, cumprimento de obrigação legal ou atendimento à ordem judicial, ou de autoridade competente.

Em resposta a solicitações de autoridades governamentais, policiais, quando em conexão com investigações de atividades ilícitas ou fraudulentas, mesmo quando houver apenas a suspeita, os dados pessoais poderão ser compartilhados.

c) Acesso e interação na página

Conforme apontado pelas boas práticas, descrevemos no item 4 quais *cookies* e informações nosso site coleta, como usamos as informações e por que é armazenado.

4. O que são *Cookies*?

Os *cookies* são pequenos arquivos criados para personalizar e facilitar o seu acesso no site, são salvos no seu computador por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que permitem identificar quem está visitando a página, controlar o tráfego de acesso do site e monitorar o comportamento do público, demonstrando quais informações foram mais relevantes para os clientes e visitantes da página.

4.1. *Cookies* necessários

Há *cookies* necessários ao correto funcionamento do site, que não podem ser desativados ou bloqueados, sob pena de travá-lo. Esses *cookies*, de domínio do Trust Business Center, não coletam qualquer dado pessoal que possa identificar uma pessoa natural.

Além disso, há *cookies* do *Google Analytics* que possibilitaram à Nós avaliar, de forma agregada e anônima, com base no art. 12 da LGPD, como se dá o acesso ao Site, bem como o desempenho dele. Somente o *Google*, através do serviço de *Analytics*, tem acesso aos dados que podem identificar uma pessoa natural. Verifique a [Política de Privacidade do Google](#).

Abaixo descrevemos quais são e para que servem esses *cookies* analíticos em relação a Nós:

Qual a finalidade desses <i>cookies</i> analíticos de terceiros?	Quais tratamentos de dados são feitos?	Bases legais da LGPD
--	--	----------------------

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Os <i>cookies</i> do <i>Google Analytics</i> possibilitam quantificar o número de acessos, e, assim, efetuar medições e análises estatísticas da utilização que fazem do Site. Para isso, a navegação agregada de vários usuários em nosso Site é analisada de forma a implementar melhorias, de forma agregada e anônima, por Nós. | <p>Não se aplica a LGPD a dados anonimizados (art. 5°, XI e art. 12).</p> | <p>Não se aplica a LGPD a dados anonimizados (art 5°, XI, e art. 12)</p> |
|--|---|--|

Quais são os tipos de *cookies* analíticos que o *Google Analytics* dispõe em nossa página?

NOME	PROVEDOR	FINALIDADE	TEMPO RETENÇÃO	TIPO
_ga	Google Tag Manager Google	Serve para distinguir usuários únicos e páginas que os usuários visualizarem.	2 anos	HTTP Cookie
_gid	Google Tag Manager Google	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.	1 dia	HTTP Cookie

4.2. Outros Cookies

NOME	PROVEDOR	FINALIDADE	TEMPO RETENÇÃO	TIPO
1P_JAR	Google Tag Manager	Com base em pesquisas recentes e interações anteriores, os anúncios personalizados são exibidos nos sites do Google.	1 mês	HTTP Cookie
NID	Google Tag Manager Google	Usado para armazenar as preferências dos visitantes e personalizar anúncios nos sites do Google com base em pesquisas e interações recentes.	12 meses	HTTP Cookie
_Secure-3 PAPISID	Google Tag Manager Google	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	24 meses	HTTP Cookie
_Secure-3 PSID	Google Tag Manager Google	Cria um perfil de interesses dos visitantes do site para mostrar anúncios relevantes e personalizados por meio de retargeting.	3 meses	HTTP Cookie
_Secure-3 PSIDCC	Google Tag Manager Google	Utilizado para segurança, confirma a autenticidade do visitante, impede o uso fraudulento de dados de login e protege os dados do visitante contra acesso não autorizado.	12 meses	HTTP Cookie
AEC	google	Garantem que as solicitações feitas em uma sessão de navegação são do usuário, e não de outros sites. Esses cookies evitam que sites maliciosos ajam em nome do usuário e sem o conhecimento dele.	6 meses	
APISID	Otimização de anúncios do Google. Google Analytics	Baixe algumas ferramentas do Google e salve certas preferências, por exemplo, o número de resultados de pesquisa por página ou ativação do Filtro de pesquisa segura. Ajusta os anúncios que aparecem na Pesquisa Google.	2 anos	
HSID	funcional.	Para fornecer prevenção de fraudes .	2 anos	

SAPISID	Google	Baixa algumas ferramentas do Google e salve certas preferências, por exemplo, o número de resultados de pesquisa por página ou ativação do Filtro de pesquisa segura. Ajusta os anúncios que aparecem na Pesquisa Google.	2 anos
SID	Marketing/Acompanhamento	Para fornecer entrega de anúncios ou redirecionamento , fornecer prevenção contra fraudes.	2 anos
SIDCC	Funcional	Para fornecer a identificação do tráfego confiável da web .	1 ano
SSID	Google	Faz o download de determinadas ferramentas do Google e salva determinadas preferências, por exemplo, o número de resultados de pesquisa por página ou a ativação do filtro SafeSearch. Ajusta os anúncios que aparecem na Pesquisa Google.	2 anos
_Secure-1 PAPISID	Google	Cookie de segmentação. Usado por para fins de segmentação para criar um perfil dos interesses do visitante do site, a fim de mostrar publicidade relevante e personalizada do Google	2 anos
_Secure-1PSID	Google	Usado para fins de segmentação para criar um perfil dos interesses do visitante do site, a fim de mostrar publicidade relevante e personificada do Google.	2 anos
_Secure-1PSIDCC	google	Cookie necessário para usar as opções e serviços do site .	1 ano
OTZ	google	O Google usa cookies, como os cookies OTZ, para ajudar a personalizar anúncios nas propriedades do Google, como a Pesquisa do Google.	1 mês
1P_JAR	Google Analytics.	Coleta estatística do site e taxas de conversão rastreadas.	1 mês

_gat

Cookie relacionado ao Google Function, cujas tarefas podem ser diferentes.

2 anos

5. Sites de terceiros

O presente documento trata somente a respeito do site de domínio do Trust Business Center e não possui sua aplicabilidade estendida aos links constantes na página que encaminham para sites de terceiros.

O usuário deve atentar-se que os sites de terceiros regem-se pelas suas respectivas Políticas de Privacidade e Termos de Uso, cabendo ao usuário aceitar ou rejeitar os documentos que se aplicam ao acesso e utilização de páginas de terceiros.

Embora nosso site tenha links que encaminham para sites de terceiros, é importante que o usuário tenha conhecimento que, a mesma não possui nenhum controle sobre esses sites e, inclusive, não têm qualquer responsabilidade sobre o tratamento de dados pessoais fora do alcance do domínio da empresa.

6. Quais são seus direitos como Titular de Dados?

A LGPD é uma norma que visa proteger os seus dados pessoais e nós a cumprimos com diligência. Com esse fim, ela traz alguns direitos ao titular dos dados pessoais, que estão expostos nos artigos 9º, 18 a 20, seguem alguns exemplificados:

Confirmação de tratamento e acesso aos dados pessoais

Você pode contatar o Trust Business Center para verificar se tratamos seus dados pessoais e, em caso positivo, solicitar uma cópia do que temos sobre você.

Correção

Possibilidade de você solicitar a correção de seus dados que, eventualmente, estejam desatualizados, incompletos ou inexatos.

Informações sobre compartilhamento

Após ler essa Política, você pode entrar em contato para saber mais, caso ainda tenha dúvidas.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

Possibilidades que você tem de solicitar, caso o tratamento esteja em desconformidade com a LGPD ou sejam dados pessoais excessivos e desnecessários, a anonimização (para que não sejam relacionados mais a você), ou o bloqueio (para que seja suspenso temporariamente o tratamento de seus dados pessoais), ou a eliminação de seus dados (apagaremos seus dados, salvo previsão do art. 16 da LGPD e salvo disposição diversa em outra lei/norma).

Informações sobre consentimento: revogação ou não fornecimento

Quando a base legal utilizada for o consentimento, você terá informações claras e completas sobre as consequências ao não fornecer.

O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Logo, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo.

Caso tenha consentido com o tratamento de seus dados pessoais, ao revogá-lo, iremos imediatamente parar o tratamento se não houver outra base legal.

A retirada do consentimento não invalida ou afeta a legalidade do tratamento anteriormente feito.

O atendimento aos direitos do Titular de Dados será exercido conforme o princípio da proporcionalidade, considerando a natureza do processo e a base legal utilizada, razão pela qual será objeto de análise acerca da viabilidade e cabimento da solicitação. Há casos em que não será possível, e nem permitido pela própria lei, atender a todos os direitos, situação que será devidamente fundamentada.

7. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

Seus dados pessoais serão armazenados por período adequado, considerando os fatores da necessidade, natureza e conforme solicitação do exercício dos direitos dos titulares de dados, como prevê a LGPD.

Inclusive, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular, a defesa em processo judicial ou a execução de contrato são apenas alguns exemplos de bases legais da LGPD que autorizam reter os dados para atender às finalidades relacionadas. Você pode solicitar interrupção conforme exposto no item anterior.

Sempre que tiver dúvidas, pode entrar em contato conosco.

8. Quais as responsabilidades do Trust Business Center?

Nossa responsabilidade é cuidar dos dados pessoais de acordo com o estritamente necessário para atender às bases legais e finalidades descritas nesta Política. Por isso, adotamos práticas de segurança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Temos políticas e procedimentos internos em conformidade com os princípios da boa-fé, prevenção e segurança, visando controlar e mitigar os riscos de tratamento. Promovemos, também, treinamentos e ações educativas com nossos colaboradores. Além disso, escolhemos parceiros de negócio que estejam alinhados ao nosso cuidado e firmamos obrigações contratuais visando à segurança e privacidade.

9. Como solucionar dúvidas sobre dados pessoais com o Trust Business Center?

Se você supõe que seus dados tenham sido usados de forma incompatível com essa Política ou ainda possua dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato conosco através de nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, que está disponível abaixo:



E-mail: sat@trustbusinesscenter.com.br

Assessoria LGPD: WEP Compliance

10. Mudanças na Política de Privacidade e *Cookies*

Visando dar cada vez mais atenção à privacidade, essa Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Por isso, recomendamos acessar periodicamente o nosso site para que conheça eventuais mudanças efetivadas para manter-se atualizado frente a eventuais mudanças.

Versão 1.0 (atual): 18/01/2023.